



Template Standard di piano attività per Progetti in ambito Data Warehouse

Premessa

Il presente documento costituisce allegato esplicativo della template standard di Gantt per progetti in ambito Data Warehouse, da noi costruita nel 1996.

L'impostazione generale, la logica delle attività e la denominazione delle stesse risente pertanto del periodo specifico in cui tale template è stata creata.

L'elenco delle attività e le loro interdipendenze si basano sulle esperienze a quel tempo direttamente acquisite nei progetti di Data Warehouse realizzati per alcuni clienti del settore manifatturiero e della grande distribuzione. Le denominazioni sono tratte da testi di B. Inmon, allora considerato il principale riferimento sui temi del Data Warehouse.

Questo lavoro ha costituito negli anni successivi il punto di partenza per i piani di attività di specifici progetti Data Warehouse realizzati direttamente da noi e da altri colleghi.

Riportiamo di seguito alcune note che riteniamo utili per una più agevole lettura del piano. Le note sono raggruppate in due categorie:

- * note iniziali e chiavi di lettura del piano
- * note tecniche relative alle singole attività.

Note iniziali e chiavi di lettura del piano

Il piano prevede per ogni task un numero di identificazione, la descrizione, il totale giorni di effort (colonna Work) ed il deliverable corrispondente (colonna text1).

Abbiamo adottato le seguenti ipotesi di lavoro:

- * la data di inizio è fissata, per convenzione, al 1.1;
- * per quanto riguarda le risorse, la template assume che ogni task sia eseguita da una sola persona; nel caso di attività in parallelo, occorrono tante persone quante sono le task concorrenti, mentre per ottenere tempi più contenuti, occorre ricorrere, ove possibile, alla tecnica del crashing applicando più risorse alla medesima attività;
- * la stima della durata delle attività si riferisce alla realizzazione di un progetto completo di grandezza media. Resta inteso che i tempi stimati per alcune attività



Template Standard di piano attività per Progetti in ambito Data Warehouse

(es. LDM) possono subire riduzioni qualora si renda possibile il parziale riutilizzo di materiale esistente;

- * tutte le attività includono la relativa documentazione.

Diverse attività sono sottodefinte in due o più componenti. Ciò è dovuto all'interdipendenza che esiste tra parecchie delle attività componenti un progetto Data Warehouse. Un esempio è rappresentato dalla sequenza relativa alle tasks 5, 6, 7, 8, dove:

- * inizialmente si esaminano i Data Source disponibili per orientare la definizione del modello dei dati (task no.5);
- * poi si procede nella definizione del LDM (task no.6);
- * successivamente si esegue l'analisi vera e propria dei Data Source che interessano le Tabelle previste nell'LDM (task no.7);
- * infine, sulla base dell'analisi di cui al passo precedente, si verifica l'LDM operando le eventuali modifiche (task no.8).

Note tecniche relative alle singole attività

Ogni punto che segue si riferisce alla singola task del piano. Le task che non appaiono qui di seguito, si considerano autoesplicative.

Task no. 03 - Business Requirements defined. Il piano si basa sull'assunto che i requisiti utente siano già stati definiti. Qualora così non fosse, ricordarsi di inserire e stimare le attività relative.

Task no. 04 - Data Warehouse Architecture overview. Questa attività descrive l'architettura generale del Data Warehouse e valuta la necessità di realizzare un prototipo o un benchmark finalizzato alla verifica di funzionalità o di livelli di performance (vedi task no. 45). Vengono inoltre formulate le prime ipotesi relative ai volumi ed alla retention delle Tabelle.

Task no. 05/07 - Data Source overview/Data Source analysis. I Data Source sono un patrimonio del cliente. Il grado di coinvolgimento di Fornitore deve essere valutato nell'ambito del singolo progetto. Di norma occorre comunque prevedere alcune attività di analisi dei sistemi sorgente anche quando i programmi di estrazione dati siano totalmente a carico del cliente, come nel caso del piano da noi proposto. Tali attività di analisi sono necessarie per realizzare parti di progetto sicuramente di competenza Fornitore, quali: LDM, PDM, Data Mapping.



Template Standard di piano attività per Progetti in ambito Data Warehouse

Task no. 09 - Business Requirement Walkthrough. Si tratta di un'attività di verifica e revisione delle richieste del cliente alla luce dell'analisi dei Data Source e della definizione dell'LDM.

Task no. 11 - Flow of Data overview. Descrive il flusso generale dei dati dai Data Source al Data Warehouse in termini di:

- corrispondenza tra archivi sorgenti e tabelle di destinazione
- frequenza di aggiornamento delle tabelle.

Task no. 17 - Summarization and Aging Process Analysis. Vengono specificate le regole di svecchiamento e storicizzazione delle Tabelle nonché la struttura delle tabelle di aggregazione.

Task no. 18 - Flow of Data review. Riesamina l'attività svolta nella task no. 11 e, in base ai risultati del Data Mapping (task no. 13), specifica le modalità di aggiornamento di ogni singola Tabella.

Task no. 20 - Standard Report overview. Le stime, che si basano sull'esperienza acquisita con lo strumento XXXX, riguardano un numero finito di report (non superiore a 8), e relativo universo. Questa nota vale anche per le tasks no. 21, 32, 33.

Task no. 27 - Data Extract creation. Come già indicato alla nota delle tasks no. 05/07, i Data Source sono un patrimonio del cliente. Il piano proposto si basa sull'ipotesi che i programmi di estrazione dati siano realizzati per intero dal cliente. Qualora così non fosse, occorre stimare la durata di questa task.

Task no. 28 - Data Load creation. La stima è puramente indicativa e suscettibile di variazioni anche sensibili in funzione del numero e della complessità delle Tabelle da alimentare.

Task no. 36 - Initial Load (Reference Tables). Il piano proposto si basa sull'ipotesi di caricare unicamente i dati relativi alle Tabelle di Riferimento (anagrafiche, parametri, ecc). Qualora occorra eseguire un load massivo di dati storici (es. scontrini o fatture relative ai mesi precedenti), la durata di questa task dovrà essere stimata in modo opportuno.

Task no. 38 - Final DB tuning. In funzione del grado di popolamento che il DB presenta alla fine del progetto, può essere necessario procrastinare questa attività anche dopo la conclusione dei lavori. In questo caso occorre chiarire con il cliente che la chiusura del progetto non dipende dal tuning.



Template Standard di piano attività per Progetti in ambito Data Warehouse

Task no. 39 - DW Technical document review. In questa attività si procede alla revisione ed alla redazione finale dei documenti tecnici di progetto (architettura della soluzione, LDM, PDM, Flusso dei Dati, Data Mapping), al fine di recepire le eventuali variazioni intercorse durante le fasi di realizzazione.

Task no. 44 - HW & SW Infrastructure. Questa attività deve essere stimata specificatamente per ogni progetto e riguarda la messa in opera dei prodotti HW e SW oggetto della fornitura.

Task no. 45 - Prototype / Benchmarking. Qualora il progetto richiedesse di realizzare un prototipo funzionale o di eseguire un benchmark prestazionale, questa task diventa un sottoprogetto specifico che deve essere opportunamente analizzato e stimato.

Task no. 46 - Project Management. Anche questa attività deve essere stimata in base al caso specifico; di norma è possibile valutare un effort pari a circa il 15% del totale lavoro (in Cliente2, su 1150 giorni complessivi 160 sono stati di project management; in Cliente1, alla data, 45 su 325). Precisiamo che per project management si intendono anche le attività di gestione cliente/contratto, varianti sui requisiti, riunioni di avanzamento, coordinamento gruppi di supporto tecnico, ecc...